

# REDÉFINIR LE MÉTIER DE CONTRÔLEUR DE GESTION

Le métier des contrôleurs de gestion et les responsabilités qui leur sont assignées ont considérablement évolué ces dernières décennies. Une redéfinition de leur métier et de leur prérogative s'impose pour optimiser la performance financière globale des entreprises. Explications de **Toufic-Pascal Naccache**, Président du Cabinet **IENA**.



**Toufic-Pascal Naccache**,  
Président du  
Cabinet IENA.

## Comment le métier de contrôleur de gestion a-t-il évolué ?

Au quotidien, il doit être de plus en plus agile afin de fournir des projections de plus en plus fines dans des délais de plus en plus courts. Le focus sur les budgets prévisionnels les empêche de contribuer pleinement à l'optimisation de la performance de l'entreprise. L'évolution et la complexification des business modèles mais aussi la digitalisation de l'économie sont d'autres facteurs qui impactent leurs champs d'action.

Dans les grands groupes, nous avons constaté une tendance à favoriser le processus de rolling forecast au budget annuel. Ce processus qui permet à l'entreprise de gagner en réactivité sur le plan économique rend le travail des contrôleurs plus compliqué à cause de la multiplication des variables et des indicateurs à prendre en compte avec la nécessité de pouvoir comparer, rapprocher et justifier leurs projections avec la réalité du terrain. Le rythme de rendu et la productivité deviennent plus tendus alors que généralement l'effectif des ressources reste le même.

## Quelles sont les alternatives qui existent pour accompagner la mutation de la fonction de contrôleur de gestion ?

Pour aider les contrôleurs de gestion à être plus performants, les entreprises peuvent recourir aux EPM, « Entreprise Performance Manager », des outils de pilotage intégrés.

Néanmoins, beaucoup hésitent encore à se doter d'un EPM. En effet, 56 % des entreprises utilisent encore Excel alors que seulement 50 % prévoient un tel investissement (source : résultats 2014 de l'Observatoire International du Contrôle de Gestion de la DFCG).

Le recours à un EPM permet un gain en productivité et offre aux contrôleurs de gestion plus de temps pour se focaliser sur d'autres tâches et se rapprocher des équipes opérationnelles. L'EPM permet aussi d'optimiser la pertinence et la qualité des informations et des analyses. Concrètement, utilisé par le contrôleur de gestion, l'EPM est un outil d'aide à la décision et l'anticipation mais aussi un outil agile au service de la réactivité de l'entreprise.

## Dans cette optique, vous avez développé un progiciel...

Fast Planning répond aux principales attentes des directions financières. En effet, il participe à l'agilité de l'entreprise grâce à des prévisions à forte valeur ajoutée, des processus simplifiés, des indicateurs facilement actualisables et un pilotage de la performance financière adaptable aux besoins du moment. Parallèlement, la démarche Fast Planning repose sur un processus itératif de mise en œuvre, découpé suivant les contenus métiers pour permettre d'obtenir rapidement des résultats concrets. Avec cet EPM les directions financières peuvent s'organiser différemment et avancer étape par étape et par ligne opérationnelle du compte de résultat. ●

## IENA EN BREF

Depuis 2006, le groupe **IENA** (120 consultants, 12,5 M€ de CA) accompagne les grands comptes et les ETI dans l'optimisation de leur performance opérationnelle. Doté d'une double expertise "conseil" et "intégration", il aide ses clients à élaborer un écosystème de gestion prévisionnelle leur permettant d'optimiser leur budget, d'anticiper leurs résultats, de suivre la mise en œuvre de la stratégie de leur entreprise tout en mesurant la contribution de chaque entité. Sa démarche innovante, basée sur une solide approche sectorielle lui permet de mettre à la disposition des offres de services déclinées par métier et des solutions pré-packagées prêtes à l'emploi.